**РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Мугунского сельского поселения ведется в соответствии с Регламентом работы Администрации Мугунского сельского поселения, утвержденным Думой Мугунского сельского поселения от 31.05.2006 г № 18.

Регламентами по исполнению муниципальных функций , утвержденными постановлениями Администрации Мугунского сельского поселения: **от 04.04.2013 года № 16 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», с внесением изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», в редакции Постановления № 14 от 22.07.2014 года.**

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В**

**Администрации Мугунского сельского поселения Тулунского района Иркутской области за 2016 год**

Таблица1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема** | **Количество обращений** | **Результат рассмотрения** |
| Выписка из похозяйственной книги на приватизацию земельных участков | 11 | выданы |
| Выписка из похозяйственной книги на приватизацию жилья | 6 | выданы |
| Выдача архивных справок | 40 | выданы |
| О присвоении адреса жилому дому | 11 | присвоены |
| Поиск родственников | 8 | Помощь оказана(запрос, оформление архивной документации осуществлена) |
| Акт обследования жилого дома и построек для выписки деловой древесины и ремонта надворных построек | 25 | Акты выданы |
| Приобретение пожарной машины для пожарной безопасности населенных пунктов . | 68 | приобретена |
| Строительство детской площадки в д.Новая Деревня | 34 | построена |
| Строительство детской площадки в с.Мугун | 65 | построена |
| Потрава посевов | 24 | Проведены беседы, виновники наказаны |
| Неорганизованный выпас скота | 38 | Проведены сходы, организован выпас скота на 3 улицах |
| Ремонт водонапорной башни в с.Мугун по ул.Ленина, 22 | 15 | произведен |
| Помощь в оформлении почетного звания «Ветеран труда» | 4 | оказана |
| Бытовые ссоры, разногласия между соседями (с привлечением участкового уполномоченного полиции) | 18 | урегулированы |
| Земельные споры между соседями | 9 | Рекомендовано обратиться в земельный комитет |
| ИТОГО: | 376 |  |

АНАЛИЗ: Наибольшее количество обращений поступило:

- о приобретении пожарной машины для пожарной безопасности жителей населенных пунктов поселения. Очень наболевший и насущный вопрос для жителей села, который долгое время не удавалось решить. В 2016 году пожарная машина была приобретена;

- строительство детских площадок в деревне Новая Деревня и в селе Мугун. Демографическая ситуация на селе имеет тенденцию роста. Занятость малышей в летний период времени, когда детский сад закрывается на ремонт, улучшилась со строительством этих детских площадок.

-В 2016 году выдано 40 архивных справок жителям, обратившимся за данной услугой. Ведение и хранение архивных данных в поселении, а также выдача при необходимости справок, информации жителям позволяет решать гражданам многие вопросы, связанные с данной информацией в разных жизненных ситуациях.

- Много вопросов в 2016 году поступило в связи с неорганизованным выпасом скота, из этого вытекают вопросы, связанные с потравой посевов. Конечно, очень наболевший вопрос в поселении. Сложно найти пастуха, для организованного выпаса скота, многие жители села не имеют оплачиваемой официальной работы, из-за данной ситуации на трудовом рынке поселения, нужно сказать о людях, которые имеют очень скромное финансовое положение, оплачивать услуги пастуха не всем под силу. Поэтому проводятся собрания, сходы сельчан, где стараются все найти выход из ситуации,. В 2016 году на трех улицах села был установлен очередной выпас скота (по очереди среди жителей). Хотя и здесь есть свои минусы, с которыми приходится бороться. Не все люди добросовестно относятся к данной процедуре выпаса скота.

При приеме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения. За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2016 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

На большую часть обращений граждан даны письменные ответы, есть обращения (земельные споры), по которым проведены проверки с выездом на место специалиста по земле, есть вопросы, по которым люди были направлены в земельный комитет Тулунского муниципального района, некоторым были даны рекомендации обратиться в суд (споры среди соседей), многие вопросы решены в ходе личных встреч.

Подводя итог работы за 2016 год по обращениям граждан, хочется отметить более эффективную и плодотворную работу не только главы поселения, специалистов, но и самих жителей, которые принимали более активное участие в жизни села и в решении многих значимых для поселения вопросов.

На официальном сайте Администрации Мугунского сельского поселения htt://mugun.mo38.ru/ размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан, а также правовые акты, регулирующие порядок и сроки рассмотрения обращений граждан.